

令和3年度 苦情相談一覧（計 1件）

・相談日：令和3年7月27日（火）

相談者：利用者家族

内 容：利用者の身だしなみについて。

面会に来るといつも同じような恰好をしている。

服が乱れていたり、だらしのないことがある。

対 策：起床・離床時は、各利用者の身だしなみを確認し、着衣や髪等を整えることを徹底する。

衣類については、利用者の好みを確認しながら季節に合った衣類を着用していただく。

衣類の汚れについては適宜交換。

ベッド上での生活が多い方については、褥瘡予防や発汗等の観点から、御家族と相談しパジャマや着やすい（着せやすい）衣類が中心となってしまうことを御理解いただく。